

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: End users perspective
Beschrijving: De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Identificatiecode van de procedure: b96263e9-45f7-4c9e-a987-554b16d0b61f
Interne identificatiecode: 2025IPM819
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 48610000 Databasesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: End users perspective
Beschrijving: De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48610000 Databasesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Opties:

Beschrijving van de opties: 3 keer verlengen met 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 keer verlengen met 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium: Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 221 355 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: PQR B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 221 355 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Ja

Waarde
onderaanneming is
bekend: neen

Percentage
onderaanneming is
bekend: neen

Beschrijving: eG Innovations voert installatie en support uit.

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 End users perspective
Datum waarop de winnaar is gekozen: 11/05/2026
Datum van sluiting van het contract: 09/06/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Registratienummer: 71663234
Postadres: Stadsplateau 1
Stad: UTRECHT
Postcode: 3521 AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Yassir Omar Nejjar
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Telefoon: +31 302860000
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>
Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Utrecht
Stad: Utrecht
Postcode: 3521AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@utrecht.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: UTRECHT
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Financiën en Inkoop
Postadres: Postbus 10080
Stad: UTRECHT
Postcode: 3505 AB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Aanbesteden
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: PQR B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 30106075
Postadres: Secoya Campus, Gebouw E, Papendorpseweg 91
Stad: Utrecht
Postcode: 3528 BJ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Edwin Rogier
Internetadres: <http://www.pqr.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 1a6ad69f-23f2-4e33-b844-19d6b3208793 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 12/06/2026 13:04 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands